

Garantievoorwaarden

Michael Verleysen CommV. 'Kamado Buitenkeukens Verleysen' maakt kwaliteitsproducten van hardhout die bij normaal gebruik jarenlang meegaan. Onze meubelen worden zorgvuldig en met de hand op ambachtelijke wijze vervaardigd. Ze worden volledig geschuurd (met behoud van het robuuste karakter) en uitgebreid gecontroleerd voordat ze onze werkplaats verlaten. Zo krijg jij de beste prijs-kwaliteitverhouding. Michael Verleysen CommV. 'Kamado Buitenkeukens Verleysen' onderscheid zich met diverse soorten en maten buitenkeukens. Deze zijn veelal gemaakt van duurzame houtsoorten. Hout is een mooi natuurproduct en heeft daarom het nodige onderhoud nodig.

Het werken van het hout is de vervorming die in het hout optreedt onder invloed van vocht en zonlicht. Hierdoor kan het hout zwellen, krimpen of verkleuren.

Is het hout opgedroogd dan is van het zwellen en krimpen niets meer te zien. De verkleuring van hout door het blootstellen aan zonlicht ofwel UV-straling is wel blijvend. Dit wil je natuurlijk voorkomen, daarom een aantal eenvoudige onderhoudstips voor het behoud van uw tafel of buitenkeuken.

- Afdekken, staat je meubel onafgedekt in de tuin of terras, dan adviseren wij een afdekhoes mee te bestellen, welke beschermd tegen vocht en uv-straling. Voor ieder model 'mobiele' buitenkeuken tot 270cm is er een hoes beschikbaar.
- Behandel het hout met een transparante olie of nanocoating. Hierdoor bescherm je het meubel tegen weersinvloeden. Wij kunnen je hierover adviseren. Ook bieden wij aan het meubel voor je te behandelen met een olie of nanocoating tegen een meerprijs vanaf 100 euro excl. Btw , afhankelijk van het formaat buitenkeuken kan deze prijs variëren.
- Staat uw meubel overkapt? Dan is een hoes niet per se nodig, maar adviseren wij dat wel!
- Er zijn ook mensen die het verkleuren/de werking van hout juist mooi vinden. Dan is afdekken dus niet nodig!
- Het is volkomen normaal dat hout verweerd, verbleekt en ruwer wordt door de weersinvloeden. U kan uw meubel terug glad schuren met een fijne korrel schuurpapier en nadien opnieuw behandelen met de aangewezen nanocoating of olie.

Ben je echter niet tevreden of is er een probleem? Neem dan contact met ons op. Een tevreden klant is ons veel waard, dus zoeken we graag samen naar een oplossing.

Hieronder vind je onze garantiebepalingen:

1. Artikel beschadigd ontvangen

Is het artikel beschadigd ontvangen of binnen 14 dagen defect, neem dan binnen de zichttermijn (14 dagen) contact met ons op. Wij bieden in samenspraak een passende oplossing.

2. Garantieperiode

Kamado Buitenkeukens Verleysen hanteert een garantieperiode van 1 jaar, énkél bij buitenkeukens die droog, uit de zon en overkapt bewaard worden . Om hiervoor in aanmerking te komen moet je klacht gegrond zijn (zie punt 3).

3. Gegronde klacht

Een klacht is gegrond als deze NIET veroorzaakt is door: * onredelijk gebruik * gevolg door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik * onjuiste opslag (niet overkapt of afgedekt met hoes + behandeling) of onderhoud door koper of door derden * het werken van hout (zie punt 4) * kromtrekken van hout .

U dien uw buitenkeuken TEN ALLE TIJDEN overdekt en droog op te slaan. Beschadigingen/scheuren aan het natuurstenen werkblad door verkeerd gebruik of door het creëren van teveel warmte van de kamado en/of bbq rechtstreeks op het werkblad vallen nooit onder de garantie. U dient altijd de aangewezen keramische voetjes te gebruiken en voldoende afstand te creëren tussen warmtebron en werkblad.

Zorg ook steeds dat het houtwerk niet in rechtstreeks contact komt met hittebronnen die brand kunnen veroorzaken, dit valt ook NIET onder de garantie, ook hier zijn wij niet verantwoordelijk voor . U bent zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van uw BBQ en/of kamado.

Zorg dat vloeistoffen en sappen minimaal in contact komen met het werkblad. Ook het verdere onderhoud van uw natuurstenen werkblad dient u zelf te voorzien.

Gebruikt u in de winter uw buitenkeuken niet? Verwijder dan steeds de gasfles en sla deze droog en uit de zon op. Zorg er ook voor dat U na elke kooksessie de gastoevoer dichtdraait.

4. Geen garantie op het werken van het hout

Hout heeft als eigenschap dat het kan gaan werken. Dat is iets wat zelfs Kamado Buitenkeukens Verleysen niet kan voorkomen. In de winter zal het hout, wanneer de luchtvochtigheid in huis aan de lage kant is, enigszins krimpen. Dit trekt weer weg als de luchtvochtigheid weer toeneemt. Ideaal is een luchtvochtigheid tussen de 50 en 65%. Wij geven geen garantie op het eventuele werken of kromtrekken van het hout.

5. Een klacht of reparatie melden

Wil je een klacht of reparatie melden, dan kun je ons bellen of mailen. Wij bekijken de klacht en proberen deze naar ieders tevredenheid op te lossen.

6. Reparatie Wij streven ernaar iedere reparatie binnen twee weken op te lossen. Zodra je product gerepareerd is, nemen we contact met je op.